

Codice etico e dei comportamenti

Persone - Lavoro – Cooperazione - Futuro

Premessa

I valori che impegnano la Cooperativa Itaca devono essere improntati alla massima responsabilità e al massimo rispetto delle persone, del lavoro, della cooperazione e orientati al futuro.

Impegna la Cooperativa e chi vi lavora

Le indicazioni contenute nel codice esprimono i valori, in principi e i comportamenti che guidano l'agire cooperativo, rendono espliciti gli impegni che la Cooperativa assume, fornisce una guida da cui discendono i diritti, i doveri e le responsabilità di tutti i soggetti con i quali Itaca entra in relazione

Il codice etico e dei comportamenti è rivolto alle socie e ai soci, ai dipendenti, a chi ricopre ruoli di coordinamento o di direzione, agli amministratori, a fornitori e professionisti, e a tutti coloro che instaurano rapporti con la Cooperativa Itaca. Ciascuno di questi interlocutori, ed in modo particolare gli interlocutori interni, sono tenuti al rispetto delle indicazioni contenute nel Codice Etico.

È approvato dalla Assemblea dei Soci di Itaca

Le indicazioni di comportamento contenute nel presente codice, sono state elaborate da un gruppo di lavoro composto da parte del Consiglio di Amministrazione e parte della Direzione.

Il codice etico è adottato con delibera del consiglio di amministrazione del 28 gennaio 2015 che è socializzato nelle Assemblee separate dei soci.

Ottempera alle disposizioni del decreto legislativo 231/2001

Il codice etico e di comportamento risponde ai requisiti previsti dal decreto legislativo 231/2001, costituisce parte integrante del modello organizzativo previsto dalla normativa, attualmente in corso di costruzione. Il codice verrà sottoposto a revisioni periodiche secondo le modalità previste dal sistema di responsabilità adottato dalla Cooperativa.

Rispetta i principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale e il codice etico di Legacoop

Il codice etico e di comportamento di Itaca si ispira:

- ai principi promossi dalla [Alleanza Cooperativa Internazionale](#) definiti nel 31° Congresso di Manchester svoltosi nel 1995 e ripresi nel 2012 in occasione dell'Anno Internazionale delle Cooperative: democraticità e partecipazione, volontarietà di adesione alla Cooperativa, partecipazione economica dei soci e gestione trasparente, parità di condizione dei soci, promozione ed educazione alla cooperazione, autonomia e indipendenza della Cooperativa, cooperare con altre realtà cooperative, responsabilità e impegno verso la comunità;
- alla [Carta dei Valori di Legacoop FVG](#) che indica e articola i seguenti valori: Libertà, Sicurezza, Parità, Dinamismo, Vicinanza, Comunità, Fiducia, Equità, Collaborazione, Solidarietà;
- al [Codice etico di Legacoop FVG](#) che impegna tutte le persone che lavorano e collaborano con Legacoop FVG a comportarsi in modo: Democratico, Onesto, Equo, Rispettoso dei diritti delle persone, Rispettoso dell'ambiente e della comunità, Corretto e trasparente, Responsabile, Indipendente.

Linguaggio e declinazione

Si precisa che nel presente documento, i sostantivi quali socio, lavoratore, coordinatore, amministratore, operatore, volontario, ecc. includono sia il genere maschile che il genere femminile.

Premessa.....	1
Impegna la Cooperativa e chi vi lavora	1
È approvato dalla Assemblea dei Soci di Itaca.....	1
Ottempera alle disposizioni del decreto legislativo 231/2001	1
Rispetta i principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale e il codice etico di Legacoop.....	1
Linguaggio e declinazione	1
Persone.....	3
Itaca mette le persone che ricevono i servizi al centro della propria azione	3
Itaca promuove la salute e il benessere dei clienti/utenti	3
Itaca contrasta ogni limitazione alla libertà degli utenti.....	3
Itaca apprende attivamente dall'esperienza	3
Itaca adotta e promuove e migliora il sistema qualità certificato	3
Lavoro	4
Lavoro come bene da tutelare e promuovere	4
Lavorare con correttezza in servizi complessi	4
Lavorare promuovendo e tutelando la salute e la sicurezza	4
Lavorare per la crescita professionale	5
Cooperazione	6
I soci e la Cooperativa.....	6
Ripudio di ogni comportamento illegale	6
Correttezza nel governo e nella gestione Cooperativa.....	6
Correttezza nella redazione del bilancio	6
Tutela del patrimonio aziendale	7
Rapporti con clienti e committenti pubblici.....	7
Rapporti con i fornitori	7
Rapporti con i partner.....	7
Rapporti con concorrenti	7
Futuro.....	8
Solidità.....	8
Innovazione	8
Comunità e Impegno sociale	8
Sostenibilità	8
Promozione del modello cooperativo.....	8

Persone

Itaca mette le persone che ricevono i servizi al centro della propria azione

Amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti, collaboratori, volontari, consulenti e le altre figure che operano nei servizi sono tenuti a rispettare la personalità, l'individualità e la dignità tanto dei clienti/utenti che delle altre persone con le quali la Cooperativa opera, a tutelare il diritto alla privacy e alla riservatezza. Itaca promuove le pari opportunità di genere, sociali, generazionali, culturali e vieta ogni forma di discriminazione di genere, razza, religione, pensiero politico, orientamento sessuale, non solo nell'agire ma anche nel proferire espressioni di tipo discriminatorio.

Itaca promuove la salute e il benessere dei clienti/utenti

Itaca si impegna a promuovere la salute e il benessere di ogni cliente/utente, personalizzando gli interventi mediante i progetti individuali, qualificando gli operatori, migliorando la qualità dei servizi.

Amministratori, dirigenti, responsabili e/o coordinatori, dipendenti, collaboratori, volontari, consulenti e le altre figure che operano nei servizi devono ascoltare e riconoscere le esigenze di ogni cliente/utente, assicurare occasioni di socializzazione, favorire l'autodeterminazione, promuovere l'autonomia personale nelle scelte, valorizzando le abilità che possono venire espresse, e rispettando l'intimità e il pudore di ogni persona.

Itaca contrasta ogni limitazione alla libertà degli utenti

Itaca si impegna a contrastare ogni forma di limitazione fisica, ambientale, farmacologica. Chi opera nei servizi è tenuto a utilizzare forme di protezione mediante ausili alla posturazione sulla base di indicazioni mediche, o in mancanza solo se necessarie al benessere del cliente/utente.

Itaca apprende attivamente dall'esperienza

Itaca – nei servizi, nelle attività di coordinamento e di gestione, nell'azione di governo – non trascura e non sottovaluta errori, segnali apparentemente marginali, eventi critici che si realizzano o che vengono evitati, impegnandosi a registrare e ad analizzare potenziali rischi che possono investire le persone, i servizi e l'azione della Cooperativa.

Nella prospettiva del miglioramento continuo Itaca prende spunto dagli episodi negativi e dagli eventi critici per riconsiderare il funzionamento organizzativo, riesaminare le prassi di lavoro e rivedere le procedure operative.

Itaca verifica con regolarità l'appropriatezza e la qualità dei servizi offerti, utilizzando strumenti di rilevazione e incoraggiando operatori, volontari, familiari e clienti/utenti a segnalare – anche oralmente – problemi specifici. A ciascuna figura professionale è chiesto di rispettare i codici deontologici, di agire con consapevolezza e attenzione, di non minimizzare ma di segnalare eventuali criticità nel funzionamento dei servizi.

Itaca adotta e promuove e migliora il sistema qualità certificato

Itaca utilizza il sistema di gestione ISO9001 per migliorare la qualità delle attività, degli interventi e dei servizi offerti ai clienti/utenti. La Cooperativa identifica nelle procedure gestionali, nelle istruzioni operative e negli strumenti documentali del sistema qualità, supporti utili alla gestione dei servizi e del funzionamento organizzativo.

Amministratori, dirigenti, responsabili e/o coordinatori, dipendenti, collaboratori, volontari, consulenti e le altre figure che operano nei servizi sono tenuti a rispettare le indicazioni del sistema qualità, a utilizzare con continuità e in modo appropriato gli strumenti previsti, a fornire ritorni per migliorare il sistema qualità.

Lavoro

Lavoro come bene da tutelare e promuovere

Itaca assicura i diritti dei lavoratori e il rispetto del contratto collettivo nazionale. Investe attivamente per migliorare le condizioni di lavoro, ricercando la compatibilità con le esigenze del mercato.

Itaca promuove equità, conciliazione dei tempi lavoro/famiglia, pari opportunità; incentiva la flessibilità lavorativa, le opportunità di mobilità interna (anche temporanea), realizza indagini sul benessere lavorativo, attiva spazi di comunicazione professionale e sociale.

Itaca si impegna a garantire la riservatezza nel trattamento dei dati personali di cui dispone e a tutelare la privacy nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente. L'acquisizione, la gestione e la conservazione di informazioni e dati sensibili sia del personale, sia di altri interlocutori, vengono svolte rispettando procedure interne definite per evitare che dati sensibili possano venire divulgati.

I destinatari del Codice etico e di comportamento devono assicurare la massima riservatezza riguardo a informazioni sulle scelte strategiche della Cooperativa, e devono porre particolare attenzione a non divulgare incidentalmente notizie su servizi e interventi rivolti a clienti/utenti.

Lavorare con correttezza in servizi complessi

Itaca sostiene l'operatività delle diverse figure professionali, supporta il lavoro individuale, promuove la collaborazione nei gruppi di lavoro, fra professioni diverse chiarendo i compiti, coordinando il lavoro, intervenendo per affrontare le situazioni complesse.

Itaca si impegna a ricercare l'interesse della Cooperativa nel rispetto delle leggi, a contrastare ogni forma di scorrettezza e a denunciare il mancato rispetto delle leggi stesse.

In particolare dirigenti, responsabili e coordinatori sono tenuti a conoscere le disposizioni dei capitolati e dei progetti di servizio e farle rispettare.

Amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti, collaboratori, volontari, consulenti e le altre figure che operano nei servizi sono tenuti:

- a segnalare eventuali situazioni di conflitto di interesse anche potenziale;
- a svolgere con serietà le attività e i servizi secondo le direttive generali e operative in ottemperanza agli accordi contrattuali.

Itaca vieta di accettare mance. Eventuali offerte di denaro possono essere accolte solo in forma di donazioni e dietro rilascio di regolare ricevuta da parte della Cooperativa Itaca.

Itaca vieta di fare e ricevere regali e omaggi a nome della Cooperativa e a titolo personale nell'ambito professionale. Sono consentiti atti di normale ospitalità di modesto valore purché occasionali e tali da non compromettere l'autonomia e l'imparzialità nelle relazioni con i propri interlocutori.

Lavorare promuovendo e tutelando la salute e la sicurezza

Itaca si impegna per la prevenzione in tema di salute e sicurezza sul lavoro analizzando con continuità i rischi presenti nei luoghi di lavoro, valutando i mancati incidenti e infortuni, favorendo la segnalazione da parte dei lavoratori.

Itaca promuove condizioni di lavoro tutelanti la salute e sicurezza dei lavoratori:

- adottando e migliorando il sistema di gestione per la sicurezza;
- informando, formando e addestrando i lavoratori;
- sviluppando la responsabilità individuale;
- diffondendo buone pratiche e promuovendo la cultura della prevenzione e della sicurezza.

Amministratori, dirigenti, responsabili e/o coordinatori, dipendenti, collaboratori, volontari, consulenti e le altre figure che operano nei servizi devono tenere un comportamento responsabile, rispettoso delle prescrizioni cooperative e delle istruzioni operative riferite alla salute e sicurezza.

Itaca promuove la prevenzione dei rischi attraverso l'analisi delle segnalazioni di errori, mancati incidenti o infortuni. Operatori, coordinatori, responsabili, dirigenti sono tenuti a segnalare ogni comportamento o situazione di rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori e degli utenti e a prendere in carico le segnalazioni, i reclami, le non conformità e gli errori che ricevono e a non sottovalutarli e a trattarli con tempestività. Tale comportamento è necessario a contenere gli effetti negativi, permette di agire per la soluzione dei problemi, e farne occasione di apprendimento in un'ottica proattiva di miglioramento.

Gli obblighi che riguardano figure con precise responsabilità nell'organigramma del sistema sicurezza (datore di lavoro, dirigenti, preposti) sono definite nel documento "Politica e organizzazione per la sicurezza" relativo al sistema di gestione della sicurezza.

Lavorare per la crescita professionale

Itaca valorizza le competenze e promuove la crescita professionale e sociale dei lavoratori:

- attraverso la formazione continua;
- favorendo lo scambio di competenze e di esperienze anche attraverso la supervisione;
- offrendo occasioni di informazione, approfondimento e confronto su temi cooperativi, sui cambiamenti sociali e sul welfare.

Amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti, collaboratori, volontari, consulenti e le altre figure che operano nei servizi sono tenuti a prendere parte alla formazione obbligatoria e a valorizzare le altre occasioni di formazione e di confronto nella consapevolezza che la qualità dei servizi e le prospettive di sviluppo della Cooperativa dipendono da un impegno consapevole a condividere e rinnovare conoscenze e competenze.

Cooperazione

I soci e la Cooperativa

Itaca riconosce l'importanza e la centralità del socio favorisce la mutualità, la crescita professionale, le pari opportunità e la flessibilità lavorativa. La Cooperativa Itaca promuove e favorisce la partecipazione attiva e qualificata dei soci sia attraverso regole e strumenti definiti nello Statuto Sociale, sia mettendo a disposizione altri strumenti informali e spazi di confronto. Ciascun socio può contattare il consigliere di amministrazione di zona per sottoporre quesiti, fornire suggerimenti e proposte di miglioramento.

Il Consiglio di Amministrazione e i dirigenti della Cooperativa assicurano trasparenza e correttezza su indirizzi e scelte di impresa attraverso informazioni, rendicontazioni, momenti di confronto e di approfondimento.

Ripudio di ogni comportamento illegale

Itaca opera nel rispetto delle leggi, rigetta comportamenti contrari alle leggi, adotta misure per prevenire il coinvolgimento in attività illegali e si impegna pertanto a non instaurare rapporti commerciali con soggetti e imprese coinvolte in fatti o in azioni criminose, e a non finanziare né agevolare alcuna loro attività.

Itaca vieta che amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti o collaboratori, intervengano e/o interferiscano in qualunque modo o forma, per indurre le persone chiamate davanti all'autorità giudiziaria a non fornire dichiarazioni o a fornire dichiarazioni false.

Correttezza nel governo e nella gestione Cooperativa

Itaca, secondo quanto stabilito dalla legge, dallo Statuto e previsto nei regolamenti e procedure interne, tutela l'integrità del capitale sociale dei soci e il patrimonio della società e assicura il corretto funzionamento degli organi di governo e di controllo.

Le azioni riguardanti il governo e la gestione della Cooperativa vengono tracciate così da essere verificabili mediante controlli che verifichino motivazioni e contenuti di scelte, azioni e identifichino i soggetti che hanno deciso, autorizzato, eseguito, registrato e verificato tali azioni.

Correttezza nella redazione del bilancio

Le scritture contabili devono fornire una rappresentazione veritiera e trasparente della situazione patrimoniale e dell'attività economica, finanziaria e gestionale della Cooperativa. Devono essere redatte in modo accurato, completo e aggiornate puntualmente. A questo fine dirigenti e dipendenti coinvolti nei processi contabili collaborano con cura nella gestione e nell'elaborazione dei dati contabili per contrastare qualsiasi forma di reato societario. Itaca vieta agli amministratori, ai soci e ai dipendenti della Cooperativa di:

- simulare o determinare in modo fraudolento maggioranze in Assemblea con l'obiettivo di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto o vantaggio;
- ostacolare o impedire le attività di controllo legalmente attribuite ai soci e agli organi sociali o le attività revisione e controllo attribuite a soggetti pubblici o privati formalmente incaricati.
- costituire riserve finanziarie occulte e non finalizzate (fondi neri);
- restituire, anche mediante condotte dissimulate, i conferimenti effettuati dai soci o liberarli dall'obbligo di eseguire gli eventuali conferimenti richiesti, al di fuori dai casi di legittima riduzione del capitale sociale;
- ripartire utili o accenti su utili non effettivamente conseguiti, destinati a riserva o distribuire riserve indisponibili;
- eseguire operazioni che possano procurare danno ai creditori, ai soci e al patrimonio della Cooperativa.

In occasione di verifiche e di ispezioni da parte di autorità pubbliche o private, è richiesto un atteggiamento di collaborazione e contemporaneamente di tutela dell'organizzazione.

Il collegio sindacale e gli altri consulenti della Cooperativa ispirano i loro interventi a principi di onestà, correttezza, indipendenza e continuità, assicurando la massima professionalità nella redazione di relazioni o altre comunicazioni che attestano la situazione patrimoniale, economica, finanziaria della Cooperativa e si impegnano a fornire informazioni corrette e trasparenti.

Tutela del patrimonio aziendale

Amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti e collaboratori assicurano il rispetto della necessaria riservatezza riguardo alle strategie e fatti aziendali e si impegnano a non diffondere notizie false sulla Cooperativa, sulle sue scelte e sulle sue attività. Le comunicazioni ufficiali sono sempre validate da figure che ricoprono ruoli di direzione o di coordinamento.

Itaca chiede ad amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti e collaboratori di rispettare, tutelare e valorizzare il patrimonio della Cooperativa, utilizzando con cura strutture, beni e strumenti assegnati per svolgere le attività, nel rispetto di quanto stabilito dalle disposizioni interne.

In particolare amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti e collaboratori della Cooperativa devono:

- prevenire possibili danni a persone, cose, o all'ambiente rispettando le norme di sicurezza previste dalla legge e dalle procedure interne;
- utilizzare i beni di proprietà della Cooperativa, di qualsiasi tipo e valore, esclusivamente per scopi connessi a compiti ed attività lavorative;
- operare per ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o incuria di beni, strumenti e risorse che l'organizzazione fornisce, o che l'organizzazione custodisce per conto di terze persone, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in presenza di situazioni anomale.

La Cooperativa vieta l'utilizzo di beni o strumenti da parte di terzi o la loro cessione anche temporanea, salvo quanto previsto da disposizioni interne o da accordi formalizzati.

Amministratori, dirigenti, responsabili, dipendenti e collaboratori della Cooperativa hanno l'obbligo di conservare con cura gli identificativi e le password personali di accesso ai sistemi informatici interni e esterni, e di rinnovarle periodicamente secondo le indicazioni organizzative.

Rapporti con clienti e committenti pubblici

Itaca mira a rapporti corretti, costruttivi e trasparenti con i clienti/utenti e con i committenti pubblici e privati. Adotta, nei rapporti commerciali, un approccio basato sulla valutazione della compatibilità tra proposte progettuali ed economiche, esigenze del welfare locale e nazionale, il proprio sistema valoriale e gli standard di qualità vigenti.

Itaca vieta ai propri lavoratori di svolgere lavori o attività a titolo personale per clienti o committenti della Cooperativa o per soggetti terzi servendosi delle attrezzature e mezzi della Cooperativa.

Amministratori, dirigenti, responsabili, nell'esercizio della propria funzione organizzativa, si astengono dal fare o ricevere regali o favori a clienti e committenti, salvo atti di normale ospitalità purché occasionali e di modesto valore.

Rapporti con i fornitori

Sono fornitori tutti coloro che forniscono beni, servizi, prestazioni utili al funzionamento della Cooperativa e dei suoi servizi. I rapporti con i fornitori sono contraddistinti dal principio del reciproco beneficio e dal rispetto degli accordi contrattuali.

I fornitori devono possedere caratteristiche di qualificazione e di idoneità tecnico professionale, devono assicurare forniture e servizi di qualità e convenienza, devono mantenere un comportamento corretto e rispettoso dei diritti e della dignità delle persone. Itaca si impegna a far conoscere il presente Codice ai propri fornitori.

Rapporti con i partner

I partner sono coloro che operano a vario titolo in sinergia con la Cooperativa. Itaca instaura con i propri partner rapporti di collaborazione fondati sullo scambio di competenze e conoscenze al fine di perseguire il miglioramento reciproco, l'aumento di qualità complessiva nei servizi.

La Cooperativa chiede e contemporaneamente assicura ai partner il rispetto delle norme vigenti e degli accordi sottoscritti, il rispetto e l'applicazione delle norme di legge e dei contratti collettivi di lavoro, condotta rispettosa dei diritti e della dignità delle persone, attenzione verso l'ambiente.

Rapporti con concorrenti

Itaca si impegna a sviluppare rapporti di correttezza di impresa con i concorrenti, avendo a riferimento il valore del libero mercato e il rispetto delle norme che ne regolano il funzionamento.

Itaca impronta i propri comportamenti, nelle relazioni di natura commerciale, ai principi di lealtà e correttezza.

Futuro

Solidità

Itaca lavora per garantire solidità patrimoniale, continuità e prosperità di impresa alla Cooperativa, a chi vi lavora e prospettive per le generazioni di soci che verranno.

Innovazione

Itaca esprime una attenzione verso le risorse umane ed economiche, ricerca un'organizzazione in grado di esprimere qualità sostenibili, sperimenta una continua tensione per innovazioni che rispondano alle domande dei clienti/utenti, dei committenti, delle comunità e del sistema di welfare.

Comunità e Impegno sociale

La Cooperativa si impegna al miglioramento dei contesti sociali nei quali opera promuovendo l'integrazione degli attori sociali dei territori, promuovendo la socialità mediante iniziative culturali, momenti di aggregazione, iniziative di integrazione culturale, promuovendo la legalità e nuove opportunità di valorizzazione dei territori.

Itaca promuove iniziative ed interventi atti a favorire la costruzione di reti e comunità di solidarietà, nell'ottica di promuovere la costruzione di una società in grado di provvedere a sé stessa attraverso le risorse già presenti sul territorio.

La Cooperativa si impegna a:

- considerare le richieste, esigenze, risorse e opportunità dei territori nei quali opera;
- condividere esperienze e apprendimenti per il benessere della comunità;
- collaborare con le agenzie, le reti e le associazioni che promuovono lo sviluppo locale;
- sviluppare con le istituzioni rapporti costruttivi volti alla promozione di opportunità per la comunità e chi vi abita.

Sostenibilità

Itaca si impegna a sostenere la giustizia e la correttezza nel mercato sociale e nell'economia in generale e a promuovere azioni di sviluppo sostenibile in ambito sociale, economico, ambientale.

La Cooperativa si impegna per lo sviluppo sostenibile, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente:

- monitorando l'impatto dei processi organizzativi interni e delle attività esposte a rischio di reato;
- svolgendo servizi e attività nel rispetto di quanto previsto dalle norme in materia ambientale.

La Cooperativa pone particolare cura nello smaltimento secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

Promozione del modello cooperativo

Itaca promuove, collaborando e concorrendo con altre cooperative, il modello di impresa cooperativo che riconosce l'apporto dei soci, ne raccorda l'azione, ne valorizza i contributi, ne promuove l'autonomia e la capacità di sostenere un'economia collaborativa.